

QUESTIONNAIRE D'AUTOEVALUATION
« BIENTRAITANCE DES PERSONNES AGEES ACCUEILLIES EN ETABLISSEMENT »

A- Données sur le profil de l'établissement

Nombre de lits agréés	
% de personnes accueillies atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées	
% de personnes accueillies identifiées comme étant en fin de vie	
Age moyen des personnes accueillies (hors accueil temporaire et accueil de jour)	
GMP	
Nombre total d'ETP (tous types de postes confondus)	
Nombre d'ETP pour les postes en lien direct avec les personnes accueillies	
Turnover du personnel (uniquement pour les postes en lien direct avec les personnes accueillies) (en %)	
% de postes budgétés mais non pourvus (uniquement pour les postes en lien direct avec les personnes accueillies)	

	Non	Oui
L'établissement dispose-t-il d'unité(s) dédiée(s) à l'accompagnement des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si oui, % de personnes accueillies dans ces unités (par rapport à l'ensemble des résidents)		

B- Évaluation initiale

1. Pour combien de nouveaux résidents existe-t-il :

	Moins de 30% des résidents	30 à 60% des résidents	60 à 90% des résidents	Plus de 90% des résidents
Une visite préalable de l'établissement ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un recueil de leur accord sur leur entrée dans l'établissement ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un temps d'observation pour définir un projet personnalisé ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Selon vous, pour combien de personnes les éléments suivants sont-ils collectés lors de l'évaluation initiale ?

	Moins de 30% des personnes	30 à 60% des personnes	60 à 90% des personnes	Plus de 90% des personnes
Les attentes de la personne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les attentes de l'entourage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une évaluation des risques et des fragilités ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les besoins de soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les habitudes, les centres d'intérêt et les potentialités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C- Mise en œuvre du projet personnalisé

3. Pour combien de personnes existe-t-il :

	Moins de 30% des personnes	30 à 60% des personnes	60 à 90% des personnes	Plus de 90% des personnes
Un projet personnalisé élaboré en équipe avec la personne accueillie...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un projet personnalisé élaboré en équipe avec l'entourage de la personne accueillie...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... incluant un projet spécifique pour la nuit ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... incluant une adaptation de l'organisation du travail, de l'environnement physique et de l'accessibilité pour soutenir l'autonomie et les capacités fonctionnelles de la personne ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un partage formalisé des informations individuelles entre professionnels ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une coordination des professionnels dans la mise en œuvre du projet ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une évaluation de l'impact et de l'appréciation du projet par la personne ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une actualisation régulière du projet personnalisé ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.a. Le projet est-il réévalué :

	Jamais	Parfois	Souvent	Toujours
En cas de modification de l'humeur ou du comportement de la personne ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En cas de modification de son état de santé ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En cas de modification de ses capacités ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A la demande de la personne ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A la demande de l'entourage ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.b.

	Jamais	Parfois	Souvent	Toujours
Les professionnels sont-ils invités à noter tout élément qui semble contribuer au bien-être ou pour lequel ils ont constaté une amélioration de l'humeur et des potentialités de la personne ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.c.

	Jamais	Parfois	Souvent	Toujours
Les facteurs susceptibles de déclencher ou de majorer les troubles psychologiques ou comportementaux sont-ils explorés en équipe ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D- Équilibre entre autonomie, indépendance et sécurité

4. Pour combien de personnes existe-t-il :

	Moins de 30% des personnes	30 à 60% des personnes	60 à 90% des personnes	Plus de 90% des personnes
Une évaluation des risques et des fragilités ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La présentation à la personne (le cas échéant expliqué à son entourage ou la personne de confiance) des risques potentiellement encourus et des mesures prises, ayant fait l'objet d'un échange préalable ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La liberté d'aller et venir au sein de l'établissement ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La liberté d'aller et venir à l'extérieur de l'établissement ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.a. Existe-t-il une procédure ou un protocole :

	Non	Oui
Pour les risques majeurs identifiés par les professionnels ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour la gestion des événements indésirables ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour le traitement des faits de maltraitance ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour le recours à la contention ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E- Participation collective

5.

	Jamais	Parfois	Souvent	Toujours
L'animation du conseil de la vie sociale permet-elle une expression réelle des résidents ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les compliments, suggestions ou plaintes émanant des résidents et/ou leur entourage sont-ils recueillis ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les personnes qui sont dans l'incapacité de s'exprimer sont-elles sollicitées par d'autres moyens ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La place de l'entourage dans l'établissement est-elle favorisée ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une analyse en équipe de l'expression des résidents dans le but d'améliorer la qualité de vie des personnes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evaluez-vous l'impact de tous ces modes d'expression collective des résidents en termes de changement introduit dans l'établissement ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F- Gestion des ressources humaines et ouverture de l'établissement vers l'extérieur

6. Quelle proportion des membres du personnel et de l'équipe de direction bénéficie de :

	Moins de 30%	30 à 60%	60 à 90%	Plus de 90%
Formation sur la bientraitance ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formation sur la maltraitance ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formation sur la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formation sur la douleur et la fin de vie ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Temps réguliers d'écoute et de partage interprofessionnels dans une démarche d'amélioration continue des pratiques ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. L'impact de ces formations est-il évalué :

	Jamais	Parfois	Souvent	Toujours
Par l'équipe de direction ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les professionnels eux-mêmes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Après des résidents ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8.

	Jamais	Parfois	Souvent	Toujours
Vous assurez-vous de l'actualisation régulière des connaissances des membres du personnel et de l'équipe de direction, en particulier à partir d'une veille relative aux productions de l'Anesm et aux publications internationales ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. L'établissement dispose-t-il de partenariats avec des structures extérieures :

	Non	Oui
Pour intégrer des compétences externes au profit du bien-être des résidents ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour développer des activités au profit des résidents ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G- Organisation de l'établissement

10.

	Jamais	Parfois	Souvent	Toujours
L'organisation de l'établissement favorise-t-elle le partage, la formalisation et la transmission des informations au quotidien ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe-t-il des réunions régulières et documentées de l'équipe de direction (directeur, IDE coordonnateur, médecin-coordonnateur) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe-t-il une identification et une mise à profit des ressources des professionnels (compétences spécifiques) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les nouveaux membres du personnel sont-ils accompagnés dans leur prise de poste ? (travail en doublon, accompagnement par un pair durant le temps de travail, formations aux spécificités des personnes accueillies, accès aux informations individuelles)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11.

	Jour	Nuit	Week-end	Eté
L'organisation de l'établissement assure-t-elle la continuité de la fonction soins... ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12.

	Moins de 30% des personnes	30 à 60% des personnes	60 à 90% des personnes	Plus de 90% des personnes
Pour combien de personnes accueillies l'organisation de l'établissement permet-elle effectivement la réalisation, chaque jour, d'une activité individuelle définie dans le cadre du projet personnalisé, quelle que soit la période de l'année ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. La culture, le projet et l'organisation de l'établissement favorisent-ils, pour les personnes accueillies :

Cet item n°13 est complété uniquement par le (la) Président(e) du Conseil de la Vie Sociale

	Non	Oui mais s'inscrit uniquement au niveau du projet de l'établissement	Oui, mais très partiellement	Oui, globalement mais avec problèmes de mise en œuvre au quotidien	Oui, y compris l'organisation et ses conséquences au quotidien pour les personnes
Une image de soi positive ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'expression de leur volonté ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le respect des personnes (langage respectueux, respect des rythmes, respect de l'intimité) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une bonne qualité de vie ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

H- Dans l'axe bientraitance, sur quels principaux thèmes votre établissement envisage-t-il de travailler cette année ?

Thème 1 :

.....

Thème 2 :

.....

Directeur	Médecin-coordonnateur	IDE coordonnateur	Président(e) du Conseil de la Vie Sociale
Nom :	Nom :	Nom :	Nom :
Visa	Visa	Visa	Visa